



WOONWIJZER Project Pasteur



**Alles
over uw
nieuwe
woning**



Inhoud

In deze Woonwijzer vindt u tips over uw nieuwe woning, apparaten en gezamenlijke voorzieningen. Zo weet u snel hoe alles werkt.

Meer informatie online

Op **elanwonen.nl/pasteur** vindt u instructievideo's en handleidingen. Ziet u bij een onderwerp een video- of PDF-icoon? Dan is hierover aanvullende informatie beschikbaar op de projectwebsite.



Scan de QR-code
of bezoek

elanwonen.nl/pasteur



Belangrijke contactgegevens	P. 3
-----------------------------	------

Opleverinformatie	P. 4
-------------------	------

Klussen	P. 5
---------	------

Voorzieningen in uw woning	P. 8
----------------------------	------

Voorzieningen rond uw gebouw	P.21
------------------------------	------

Leefregels	P.26
------------	------

Neem contact met ons op

Welkom in uw nieuwe woning. Wilt u iets laten repareren? Heeft u een vraag over het betalen van uw huur? Of wilt u iets anders regelen? Neem dan contact op met Elan Wonen.

Bel, mail of WhatsApp

U kunt Elan Wonen op verschillende manieren bereiken.

- Telefoon: bel ons op (023) 515 98 59
Maandag tot en met donderdag van 08.30 tot 16.30 uur
Vrijdag van 08.30 tot 12.00 uur
- E-mail: klantenservice@elanwonen.nl
- WhatsApp: stuur een bericht naar +31 970 102 078 59

Bezoek de beheerder

Uw wijkbeheerder is vaak aanwezig op het wijkkantoor aan het Cato van der Pijlpad 2. U bent daar welkom voor vragen, hulp of een gesprek.

Kunt u niet langskomen? Dan kunt u de wijkbeheerder ook bereiken via telefoon (023) 515 98 59 of e-mail: klantenservice@elanwonen.nl

Reparatieverzoek

U kunt uw reparatieverzoek melden via:

- Onze website via het huurdersportaal: www.elanwonen.nl/inloggen
- E-mail: klantenservice@elanwonen.nl
- Telefonisch: (023) 515 98 59. Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 16.30 uur en op vrijdag van 8.30 tot 12.00 uur.
- Via whatsapp: stuur een bericht met foto naar +31 970 102 078 59.

Spoed

Kan een reparatie niet wachten? Of zijn er calamiteiten? Bel naar: (023) 515 98 59. Buiten kantooruren wordt u automatisch doorgeschakeld naar onze meldkamer (optie1).

Huurdersportaal

In het huurdersportaal regelt u makkelijk en snel uw huurzaken in één overzichtelijke omgeving. U kunt hier bijvoorbeeld een reparatie aanvragen, betalingen regelen en uw persoonlijke gegevens aanpassen.

Opleverinformatie

Op de dag van oplevering lopen we samen met u door de woning. We laten zien waar de technische installaties zich bevinden en controleren samen of er schade of gebreken zijn. Alle punten die we tegenkomen leggen we vast en we zorgen ervoor dat deze zo snel mogelijk worden opgelost.

Lukt het niet om een punt direct op te lossen? Dan laten we u weten waarom dat niet kan. Ook maken we duidelijke afspraken over wat we verder gaan doen en wanneer we het probleem alsnog oplossen.

Ziet u na de sleuteloverdracht een gebrek dat tijdens de oplevering al zichtbaar was? Dan kunnen wij dit meestal niet meer als opleverpunt behandelen. Controleer daarom tijdens de oplevering samen met ons of er zichtbare schade of gebreken zijn, zodat we deze kunnen vastleggen. Dit geldt bijvoorbeeld voor schade aan glas, deuren, kozijnen, schilderwerk, keukens, kasten, sanitair, tegelwerk en wand- of plafondafwerking.

Werking van hout *(alleen voor houten woningen)*

Woont u in een houten woning? Houd er dan rekening mee dat hout in de eerste jaren kan werken. Hierdoor kunnen geluiden ontstaan, zoals kraken. Dit is normaal en geen reden tot zorg.

Bouwvocht in de woning

In uw woning zit na de bouw nog vocht. Het is belangrijk dat dit goed kan drogen. Zo voorkomt u schimmel en scheurtjes.

Wat kunt u doen?

- Zorg voor frisse lucht: zet regelmatig ramen open.
- Kleine scheurtjes kunnen ontstaan. Dit is normaal en niet gevaarlijk.
- U kunt deze scheurtjes later zelf dichtmaken met kit.

Het duurt ongeveer **1 tot 1,5 jaar** voordat al het bouwvocht verdwenen is.

Tips:

- Laat schimmel eerst drogen. Veeg het daarna weg met een zachte borstel.
- Gebruik daarna een middel tegen schimmel voordat u schildert.
- Spuitwerk kan verkleuren door vervuilde lucht, zoals rook.

Cementsluier op tegels *(alleen voor woningen op de begane grond)*

Woont u op de begane grond en ziet u een lichte waas op uw wandtegels? Dan is dit waarschijnlijk cementsluier, een restje van de voegmiddelen.

Wat kunt u doen?

- Maak de tegels regelmatig schoon met warm water en een zachte zeep of vloeibare allesreiniger.
- Gebruik geen agressieve schoonmaakmiddelen. Deze kunnen de voegen beschadigen. Dit kan later lekkage veroorzaken.
- Twijfelt u? Vraag dan advies in een bouwmarkt of bij een specialist.

Klussen

Gaat u aan de slag in huis? Let dan goed op. In uw woning zijn onderdelen die kwetsbaar zijn en niet zomaar aangepast mogen worden. Zo voorkomt u schade en extra kosten. Lees daarom eerst deze tips.

Behangen of schilderen

- De wanden zijn behangklaar. U kunt er direct behang op plakken.
- Wilt u schilderen of sauzen?
 - Vul eerst kleine gaatjes of luchtbelletjes.
 - Schuur de wand daarna licht op.
 - Gebruik muurvuller (verkrijgbaar bij de bouwmarkt).

BELANGRIJK VOOR WONINGEN OP DE VERDIEPINGEN (houten woningen)

- **Zichtbare houten plafonds en andere houten onderdelen mag u niet schilderen, lakken of op een andere manier afwerken. Het hout is afgewerkt voor een gezond binnenklimaat.**

Niet boren in:

- Buitenmuren en balkons
 - Hang hier ook geen schotelantennes op.
- Kozijnen en deuren
 - Geen gaten boren voor gordijnen of zonneschermen.
 - Zonwering aan de buitenzijde is niet toegestaan.
 - De kozijnen en deuren zijn van kunststof. Beschadigingen, gaten of boorgaten zijn moeilijk of niet te repareren. Wees daarom extra voorzichtig en breng hier geen wijzigingen aan.
- Binnenzijde van voor- en achtergevel
 - Dit zijn de muren met de buitenkozijnen.

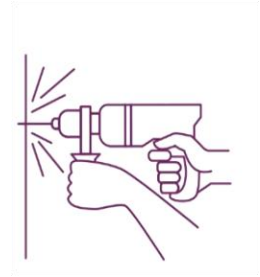
LET OP: Boor of frees nooit in de vloer. Hier zitten leidingen van de vloerverwarming.

Plafond

- Begane grond (beton)
 - Boor maximaal 3 centimeter diep.
 - Zo voorkomt u schade aan leidingen.
- Overige woningen (houten of verlaagd plafond)
 - Wees voorzichtig met boren.
 - Controleer altijd op leidingen.
 - Gebruik geschikte pluggen voor plaatmateriaal.
 - Houten plafonds niet schilderen, lakken, of op een andere manier afwerken.

Tegels (badkamer, keuken, toilet)

- Boor alleen in de voegen. Nooit in de tegel zelf.
- Let goed op als u boort in de badkamer of keuken. In muren en vloeren kunnen leidingen en elektriciteitskabels lopen.
- Controleer daarom altijd eerst met een leidingzoeker of er leidingen of kabels aanwezig zijn.
- Wilt u iets aanpassen? Vraag eerst toestemming via het huurdersportaal (ZAV-beleid).



Controleer altijd met een leidingzoeker of er leidingen of kabels zitten. Gebruik de juiste pluggen en schroeven.

Laat apparaten aan de muur zitten

Haal de volgende apparaten nooit los:

- CO₂-sensor
- Ventielen
- Thermostaat
- Videofoon
- Deurbel

Doet u dit wel, dan kan er een storing ontstaan. Kosten zijn voor eigen rekening.

Vloer, ramen en ventilatie

- Kies een vloer die geschikt is voor vloerverwarming.
- Uw woning heeft een zwevende dekvloer. Gebruik PE-folie als ondervloer.
- Woont u op de begane grond? Laat dan eerst meten of de vloer droog genoeg is voordat u laminaat, PVC of tapijt legt.
- Laat minimaal 1,5 cm ruimte onder de deuren. Zo kan de lucht goed circuleren.
- Leg vloerbedekking los, niet lijmen.
- Boor of spijker niet in de vloer.
- Plaats plinten minimaal 1 tot 2 mm boven de vloerafwerking.
- Houd de kruipruimte bereikbaar.

Meet alles zelf op

Maten op tekeningen kunnen afwijken. Meet daarom altijd zelf alles goed op. Zo voorkomt u problemen bij het kopen van vloer- of raambekleding.

Geen dichte wand tussen keuken en woonkamer

Plaats geen dichte wand tussen de keuken en de woonkamer. Dit verstoort de ventilatie en kan zorgen voor slechte lucht en hogere energiekosten.

Afval en materialen

- Laat geen spullen achter in trappenhuis, galerij of entree.
- Groot afval? Laat het gratis ophalen door Spaarnelanden. Maak tijdig een afspraak. Of breng het zelf naar de vuilstort.



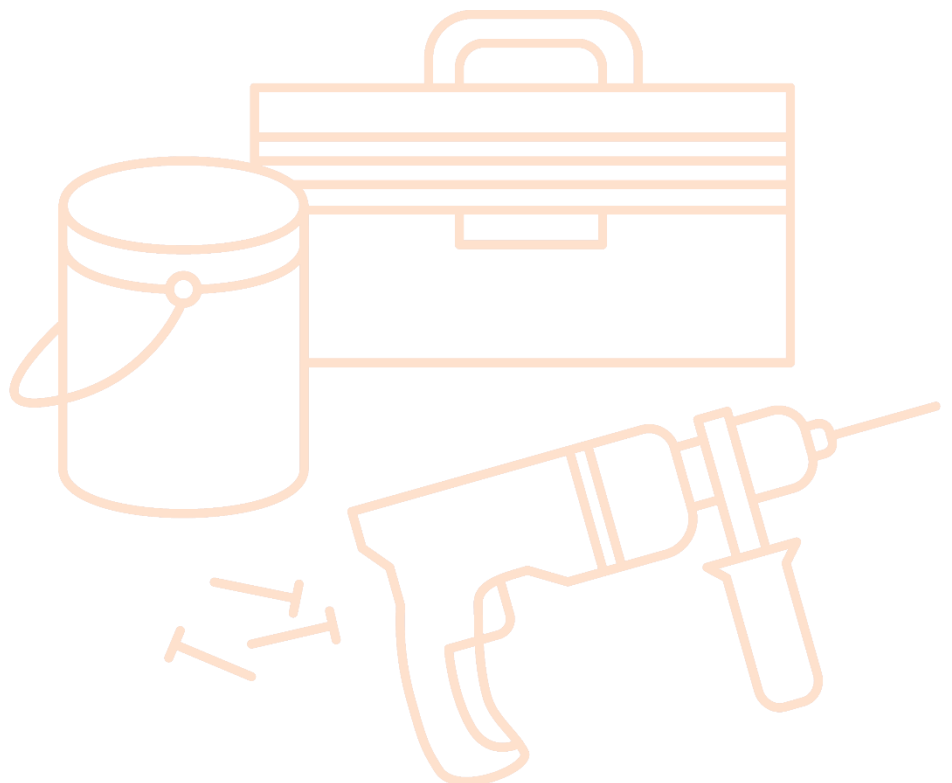
Houd rekening met buren

- Klus alleen tussen 08.00 en 20.00 uur.
- Informeer uw buren vooraf.

Schuifdeur tijdelijk open laten staan

Wilt u de schuifdeur (tijdens een verhuizing) langer open laten staan?

- Gebruik het bedieningskastje naast de schuifdeur (zie foto).
- Selecteer met de pijltjestoetsen de gewenste stand.
- Zet de deur na afloop terug naar de normale stand, zodat deze weer automatisch sluit.



Voorzieningen in uw eigen woning

Uw woning verwarmen, koelen, ventileren	P. 9
Keuken	P. 14
Ramen	P. 16
Sleutels & Videofoon	P. 17
Wasmachine, Rookmelders & Elektriciteit	P. 18
Zonnepanelen, Water	P. 19
Internet & televisie & Verzekeringen	P. 20

Uw woning verwarmen, koelen & ventileren

Uw woning is uitgerust met een warmtepomp, vloerverwarming en ventilatiesysteem. Samen zorgen deze installaties voor een comfortabele temperatuur en gezonde lucht in huis.

Uw woning is uitgerust met een warmtepomp: type Air Blue (links) òf type Compacto (midden). En een ventilatieunit type Climate Controle Module (rechtsonder).



warmtepomp
*Inventum
Air Blue*



warmtepomp
*Inventum
Compacto*



ventilatieunit
*Climate Controle
Module*



Video
beschikbaar



PDF
beschikbaar

Verwarmen

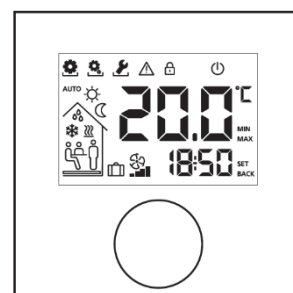
Uw woning wordt verwarmd met vloerverwarming. Dit zorgt voor een comfortabele en gelijkmatige warmte. Vloerverwarming reageert langzamer dan een gewone verwarming. Daarom is het belangrijk om de temperatuur zo veel mogelijk constant te houden.

Thermostaat

In de woonkamer hangt een ComfortZone-thermostaat. Met de ronde knop stelt u de gewenste temperatuur in.

Let op

- Zet de verwarming niet uit, ook niet als u langere tijd weg bent.
- Verwijder de thermostaat niet van de muur, ook niet tijdens schilder- of behangwerkzaamheden. Schade is voor eigen rekening.



BELANGRIJK: VLOERVERWARMING WERKT ANDERS

- Houd de thermostaat tussen 17°C en 23°C.
- Stel de thermostaat niet lager in dan 17°C en niet hoger dan 23°C.
- Laat de thermostaat overdag en 's nachts op dezelfde temperatuur staan.
- Houd rekening met een opwarmtijd van 1 tot 2 dagen.

Koelen

De warmtepomp kan uw woning in de zomer licht koelen via de vloer. U zet koelen aan via de warmtepomp.

Koelen inschakelen

- Ga op het display van de warmtepomp via de zwart/blauwe draaiknop naar *Temperatuur/Tijd*.
- Kies vervolgens *Koeling*.
- Selecteer nog een keer *Koeling*.
- Activeer de koeling, zet deze op *Aan*.
- Op de ComfortZone thermostaat verschijnt een sneeuwvlokje als koelen actief is.
- Stel op uw thermostaten de gewenste temperatuur in. Houd er rekening mee dat de warmtepomp de woning slechts beperkt kan koelen. De temperatuur daalt meestal met enkele graden en de ingestelde temperatuur wordt niet altijd bereikt.



Video
beschikbaar



PDF
beschikbaar

Wilt u weer verwarmen? Zet de functie *Koeling* weer uit.

GOED OM TE WETEN:

- Het systeem is geen airco; de temperatuur daalt meestal maar enkele graden.
- Koeling werkt via koud water in de vloerverwarming.
- De ventilatie gaat harder werken.
- Koelen gebruikt extra elektriciteit en leidt tot hogere energiekosten.

Ventileren

Uw woning heeft een ventilatiesysteem dat automatisch voor frisse lucht zorgt. Sensoren meten CO₂ en vocht en passen de ventilatie aan. U hoeft meestal niets te doen.

Tijdelijk extra ventileren

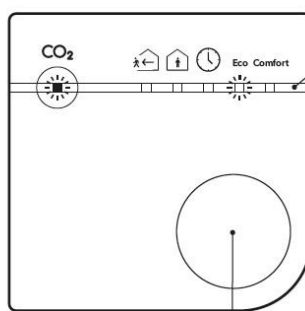
Wilt u tijdelijk extra ventileren, bijvoorbeeld tijdens het koken of douchen? Dan kunt u dit handmatig doen via de bedieningsknop in de ruimte. Zet de ventilatie daarna weer terug op de automatische stand (Auto).



PDF
beschikbaar

Stel de CO₂-sensor in op de Eco- of Comfort-stand om automatisch te ventileren.

De CO₂-sensor hangt in uw woonkamer en wordt optioneel geplaatst in de slaapkamer. Uw woning wordt meer of minder geventileerd aan de hand van de CO₂-waarden die de sensor meet. De Eco-stand is de meest duurzame stand.

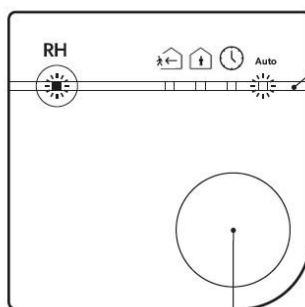


Met de startknop selecteer je de verschillende standen.

- Standen**
- Selecteer deze keuze als u langer dan 4 uur niet thuis bent.
 - Selecteer deze keuze als u thuis bent.
 - Selecteer deze keuze als u gaat douchen of koken i.v.m. wegzuigen vocht uit ruimtes.
 - De sensor springt automatisch in stand 2 (thuisstand) als deze CO₂ waarneemt.

Stel de vochtsensor in op de Auto-stand om automatisch te ventileren.

De vochtsensor wordt in de badkamer geplaatst en zal de ventilatie korte tijd harder laten draaien als u gedoucht heeft. De Auto-stand zorgt ervoor dat dit automatisch gebeurt.



Met de startknop selecteer je de verschillende standen.

- Standen**
- Selecteer deze keuze als u langer dan 4 uur niet thuis bent.
 - Selecteer deze keuze als u thuis bent.
 - Selecteer deze keuze als u gaat douchen of koken i.v.m. wegzuigen vocht uit ruimtes.
 - De ventilatie past zich automatisch aan.

De ventielen in uw woning zorgen voor de aan- en afvoer van lucht. Voor een goede ventilatie is het belangrijk dat u deze regelmatig schoonmaakt. Verander de stand van de ventielen niet, zodat het ventilatiesysteem goed blijft werken.



Ventiel begane grond



Ventiel begane grond



Ventiel verdieping 1 t/m 4

Filters en onderhoud

Goed onderhoud is belangrijk om de warmtepomp en het ventilatiesysteem goed te laten werken. Zowel de warmtepomp als de ventilatie-unit heeft filters. Reinig deze filters regelmatig en vervang ze op tijd. Zo blijft het systeem goed functioneren en zorgt het voor een gezond en comfortabel binnenklimaat.

Warmtepompfilters

- Reinig elke 90 dagen.
- Vervang 1 keer per jaar.
 - Het ene jaar doet u dit zelf (u ontvangt een filterset van Elan Wonen).
 - Het andere jaar doet Elan Wonen dit tijdens onderhoud.

Zo reinig je de filters

De warmtepomp staat in de technische ruimte. Ziet u een rood filtericoon op de warmtepomp? Dan is het tijd om de filters te reinigen.

- Schakel de warmtepomp uit met de hoofdschakelaar.
- Verwijder het frontpaneel.
- Draai het filterdeksel boven in de installatie los.
- Haal het filter uit de warmtepomp.
- Maak het filter schoon met de stofzuiger.
- Plaats het schone of nieuwe filter terug. Let erop dat de pijl naar beneden wijst.
- Plaats het filterdeksel terug.
- Plaats het frontpaneel terug.
- Schakel de warmtepomp weer in met hoofdschakelaar.
- Reset de filtermelding op het display.
- Reinig of vervang daarna ook de filters van de ventilatie-unit.



Video
beschikbaar



Ventilatiefilters

- Reinig elke 90 dagen.
- Vervang 1 keer per jaar.
 - Het ene jaar doet u dit zelf (u ontvangt een filterset van Elan Wonen).
 - Het andere jaar doet Elan Wonen dit tijdens onderhoud.

Zo reinig je de ventilatiefilters

De ventilatie-unit hangt in de technische ruimte. Deze unit heeft een 2-delige filter die u zelf moet schoonmaken.

- 1 keer per 3 maanden: stofzuig de filters.
- Haal altijd eerst de stekker uit het stopcontact.
- Schroef de frontplaat los en neem het 2-delige filter uit.
- Reinig beide filters met de stofzuiger.
- Leg beide filters weer op elkaar en schuif terug in het toestel.
- Let op: plaats de filters terug zoals ze eruit zijn gekomen.
- Plaats het frontpaneel terug.



Video
beschikbaar

Storing of vragen

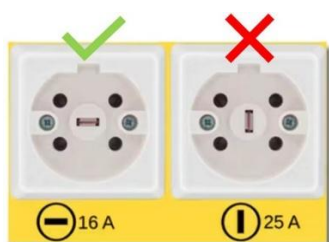
Werkt het systeem niet goed of heeft u vragen?

- Bel onze Klantenservice op (023) 515 98 59.
- De storingsdienst is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar.

Keuken

U kookt elektrisch

- Uw woning heeft geen gas. Het hele gebouw is gasloos.
- U moet zelf de keukenapparatuur plaatsen.
- Voor elektrisch koken is er een 2-fasen aansluiting aanwezig. Deze zit op de muur achter de kookopstelling, net boven de vloer.
- Gebruikt een kookplaat met een perilex-stekker. Let hierop bij aankoop:



Keuken uitbreiden of aanpassen

U heeft een keuken van Keller. Wilt u uw keuken uitbreiden of aanpassen?

Dat mag op eigen kosten. Vraag altijd eerst toestemming via het huurdersportaal.

Dit valt onder het ZAV-beleid (Zelf Aangebrachte Voorzieningen).

Dit zijn de elementen waar uw keuken uit bestaat

Frontkleur
Elba wit



Plintkleur
zwart



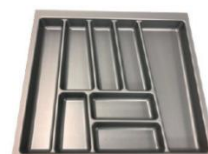
Greep
644



Aanrechtblad
F 7919 TC



Bestekindeling



Spoelbak
Solid Aqua 1241



Kraan
Grohe



**Alubodem tbv
gootsteenkast**



Scan QR code



Uitbreiden van keukenonderdelen

Scan de QR-code voor meer informatie en bestellen van onderdelen.

Zo bestelt u keukenonderdelen

- Woningen op de begane grond:
 - Scan de QR code.
 - Vul uw persoonlijke ordernummer in.
 - Dit nummer vindt u op de sticker in de gootsteenkast.
- Woningen op de verdiepingen:
 - Scan de QR code.
 - Gebruik de filterfunctie op de webpagina om de juiste onderdelen te vinden.



Vraag altijd eerst toestemming van Elan Wonen voordat u uw keuken gaat aanpassen.

Let op met hete pannen op het aanrechtblad

Zet nooit hete pannen direct op het aanrechtblad. Gebruik altijd onderzetters. Hitte kan het blad beschadigen of verkleuren. Schade is voor eigen rekening.

Vaatwasser plaatsen

- Onder de spoelbak zit een aansluiting voor een vaatwasser.
- Stopcontact, wateraansluiting en afvoer zijn aanwezig.
- U mag het keukenkastje naast de steunwand verwijderen om ruimte te maken voor een vaatwasser. De steunwand naast het kastje moet blijven staan.
- Vraag dit vooraf aan via een ZAV-aanvraag bij Elan Wonen. ZAV staat voor Zelf Aangebrachte Voorziening.

Kies voor een recirculatie afzuigkap

Wilt u een afzuigkap ophangen?

- Kies dan een model met recirculatie en koolstoffilters.
- Vervang de filters op tijd volgens de instructies van de fabrikant.
- U mag de afzuigkap niet op het ventilatiesysteem aansluiten. Dit veroorzaakt storingen door vervuiling van filters en sensoren.



Ramen

De kozijnen van uw ramen zijn van kunststof.

Draai-kiepramen

Uw ramen hebben 3 standen:

1. Gesloten
2. Kiepstand
3. Open



Video
beschikbaar



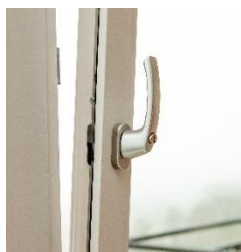
Gesloten

Druk het raam met beide handen dicht en draai de hendel naar beneden.



Kiepstand

Druk het raam dicht en draai de hendel omhoog. Het bovenste deel van het raam kiept dan naar binnen.



Let op: Het kan gebeuren dat het raam niet meer goed sluit, bijvoorbeeld doordat de hendel verkeerd is bediend en het raam tegelijk open én in kiepstand staat. In dat geval drukt u het palletje bij de hendel in. Zet vervolgens de hendel in de juiste stand en sluit het raam. Daarna kunt u het raam weer op de juiste manier openen en sluiten.



Open

Druk het raam dicht en zet de hendel horizontaal (middenstand). U kunt het raam dan opendraaien.



LET OP

U mag niet boren, schroeven of schilderen in of op de kozijnen.

Plak geen folie op de ramen of balkon (bij ramen en deuren)

- De ramen zijn van speciaal HR++-glas. Door folie kunnen barsten of thermische breuken ontstaan.
 - Zorg dat raambekleding minimaal 10 cm van het glas hangt.
-

Sleutels

Sleutels van uw woning of berging kwijt?

Wij hebben geen reservesleutels van woningen.

Sleutel van de hoofdentree, fietsentree of entree van de berging kwijt?

Neem contact op met onze Klantenservice. U krijgt een nieuwe sleutel tegen betaling.

Sleutelkastje plaatsen

Wilt u een sleutelkastje, bijvoorbeeld voor thuiszorg? Neem contact op met de Klantenservice van Elan Wonen. U mag niet boren in de gevel.

Videofoon

Uw woning heeft een videofoon. Hiermee ziet en spreekt u bezoekers en kunt u de deur openen.

Gebruik van de videofoon

- **Wordt er aangebeld?**
Het scherm gaat automatisch aan en u ziet de bezoeker.
Druk op de **praatknop** om het gesprek te starten.
- **Gesprek beëindigen of niet openen?**
Druk nogmaals op de **praatknop** om het gesprek te stoppen.
- **Bezoeker binnenlaten?**
Druk op de **sleutelknop** om de deur te openen.
- Wilt u zelf kijken wie er buiten staat zonder dat er is aangebeld?
Druk op de **cameraknop**.



PDF beschikbaar



Wasmachine & wasdroger

In de technische ruimte zijn aansluitingen voor een wasmachine en een wasdroger aanwezig. U schaft deze apparaten zelf aan en sluit ze zelf aan.

Rookmelders

Aan het plafond hangen 1 of meer rookmelders

- Deze geven een hard geluid als er rook of hitte wordt ontdekt.
- Laat de rookmelders altijd aanstaan.
- Ze werken op stroom én hebben een batterij voor als de stroom uitvalt.
- Hoort u elke 10 minuten een piep? Dan is de batterij bijna leeg.
- Bel dan de Klantenservice van Elan Wonen (023) 515 98 59.

Elektriciteit

Kies zelf uw energieleverancier

Uw woning heeft een eigen meter die meet hoeveel elektra u verbruikt. U betaalt alleen voor uw eigen gebruik. Kies zelf een leverancier en betaal direct aan hen.

Groepenkast

De groepenkast zit in de meterkast in de gang. Hiermee kunt u de elektriciteit in huis en berging aan of uit zetten.

Met de hoofdschakelaar zet u alle groepen tegelijk uit.

Valt de elektra in de woning opeens uit?

- Controleer of de aardlekschakelaar uit staat. Er staat dan een schakelaar naar beneden. Door de schakelaar naar boven te duwen gaat de stroom weer aan.
- Klapt de schakelaar weer naar beneden? Dan is sprake van kortsluiting.
- Trek alle stekkers van alle apparaten die aangesloten zijn op die groep uit het stopcontact.
- Duw de aardlekschakelaar weer omhoog. De stroom staat weer aan.
- Doe één voor één de stekkers van je apparaten weer in het stopcontact.
- Klapt de aardlekschakelaar weer naar beneden? Dan is dat het apparaat dat voor kortsluiting zorgt. Gebruik het apparaat niet meer.
- Ligt het niet aan de groepenkast, kijk of er storing is in uw omgeving.



Blijft de storing? Neem dan contact op met de Klantenservice via: (023) 515 98 59 (ook buiten kantoortijden).

Zonnepanelen

Op het dak van het gebouw liggen zonnepanelen. Elke woning heeft **3 panelen van 450 Wp**. De stroom die de panelen opwekken, gaat direct naar uw eigen groepenkast. Hierdoor wordt uw energierekening lager.

Hoeveel stroom de panelen opwekken, hangt af van het weer. Bij veel zon wekken de panelen meer stroom op. De omvormer zet de zonne-energie om in stroom. Deze stroom gebruikt u voor bijvoorbeeld de warmtepomp, ventilatie, verlichting en andere apparaten in huis. Gebruikt u de stroom niet meteen? Dan gaat deze terug naar het elektriciteitsnet. Op momenten dat de zonnepanelen minder of geen stroom leveren, gebruikt u weer stroom van het net. Daarom blijft u aangesloten op het elektriciteitsnet.

Uw zonnepanelen zijn al aangesloten. Op uw energierekening ziet u hoeveel stroom u teruglevert. U hoeft zelf niets te regelen met de netbeheerder. Elan Wonen heeft al gemeld dat er zonnepanelen op uw woning liggen. U hoeft ook geen onderhoud te doen. Dat regelt Elan Wonen voor u.

Water

Regel zelf uw waterlevering

U regelt zelf de aanvraag en betaalt de waterrekening ook direct aan PWN. Elke woning heeft een eigen watermeter. Die zit in de meterkast in uw woning. De meter meet hoeveel water u gebruikt.

Lekkage? Sluit het water af

- Heeft u een ernstige lekkage?
- Sluit dan meteen het water af met de hoofdkraan.
- De hoofdkraan zit onder in de meterkast van uw woning, vlak bij je voordeur.
- Bel voor spoed naar Elan Wonen via: (023) 515 98 59 (ook buiten kantoortijden).



Internet & televisie

U regelt zelf internet en televisie bij een leverancier naar keuze

- U kiest dus zelf bij welk bedrijf u internet en televisie neemt.
- U betaalt uw rekening ook direct zelf aan dit bedrijf.
- In de woonkamer en een slaapkamer zijn aansluitingen aanwezig
- Glasvezelaansluiting in de meterkast.



Geen internet?

- Neem contact op met uw eigen leverancier (provider).

Verzekeringen

Sluit zelf een inboedelverzekering af

Als er schade ontstaat aan uw spullen, bijvoorbeeld door brand of lekkage, dan krijgt u via deze verzekering (een deel van) de kosten terug. Denk aan:

- vergoeding voor uw meubels of kleding,
- kosten voor tijdelijke opvang als u niet in uw woning kunt blijven.

Heeft u geen inboedelverzekering? Dan moet u de schade zelf betalen. Ook als iemand anders de schade heeft veroorzaakt.

Let op: schade aan uw spullen is niet verzekerd via Elan Wonen.

Elan Wonen heeft alleen een verzekering voor het gebouw (opstalverzekering).

Tip: Veel verzekeraars hebben een handige lijst waarmee u kunt berekenen hoeveel uw inboedel waard is. Vraag dit aan bij uw verzekeringsmaatschappij.

TIP! Sluit een inboedelverzekering af.

Glasfonds

Elan Wonen heeft een glasfonds voor schade aan ruiten.

Let op: moedwillige schade valt hier niet onder. Bijvoorbeeld wanneer u een ruit inslaat omdat u geen sleutel heeft. De kosten zijn dan voor uw eigen rekening.

Aansprakelijkheidsverzekering

Een aansprakelijkheidsverzekering is ook belangrijk. Als u per ongeluk schade veroorzaakt bij anderen, zoals een lekkage bij de burens, dan dekt deze verzekering de kosten. Deze verzekering is niet verplicht, maar wel heel verstandig.

Voorzieningen in en rondom uw woongebouw

Afval	P. 22
Fiets & Scootmobiel & Deelauto's	P. 23
Groenonderhoud	P. 24
Algemene ruimtes	P. 25
Leefregels	P. 26

Afval

Uw afval gooit u weg in de ondergrondse afvalcontainers

- U heeft hiervoor een **afvalpas** nodig. Deze krijgt u van Spaarnelanden bij de oplevering van uw woning.
- Meer informatie over de afvalpas vindt u op: www.spaarnelanden.nl
- Bent u uw afvalpas kwijt? Dan moet u zelf een nieuwe afvalpas aanvragen bij Spaarnelanden.

Nieuwe afvalpas nodig?

U kunt een nieuwe afvalpas aanvragen als u:

- een huurcontract laat zien,
- of een recent bewijs van inschrijving in de gemeente Haarlem (niet ouder dan 3 maanden).

Zijn uw documenten ouder dan 3 maanden? Dan moet u betalen voor een nieuwe pas.

Problemen met de containers?

Is een container vol of kapot? Meld dit bij de Gemeente Haarlem via hun website.

Grofvuil wegbrengen?

Grofvuil (zoals meubels of apparaten) kunt u niet in de containers gooien.

Kijk op www.spaarnelanden.nl voor informatie over ophalen of wegbrengen van grofvuil.



Fiets & Scootmobiel

Bijna alle huurwoningen hebben een (fietsen-)berging op de begane grond

Plaats uw fiets in de berging. Zo blijft de stoep leeg en staat uw fiets veilig.

Elektra in berging

In de individuele bergingen op de begane grond zit:

- een lichtpunt
- een schakelaar
- een wandcontactdoos.

Deze zijn aangesloten op de groepenkast van uw woning.

Gemeenschappelijke bergingen Blok A

Bewoners van de 18 vrije sectorwoningen in Blok A kunnen gebruikmaken van een gezamenlijke fietsenberging. U heeft hier twee vaste fietsplekken. Deze zijn gemarkeerd met uw huisnummer.

Bij één van deze plekken kunt u een elektrische fiets opladen. Hiervoor betaalt u geen extra kosten.

In de fietsenberging is ook ruimte voor afwijkende fietsen die niet in de fietsrekken passen, zoals een bakfiets. Hiervoor zijn aparte vakken beschikbaar. Ook daar kunt u gebruikmaken van stopcontacten om een elektrische fiets op te laden.

Gemeenschappelijke scootmobielruimte Blok A

Voor bewoners van de 18 vrije sectorwoningen in Blok A is een gezamenlijke scootmobielruimte beschikbaar. Heeft u een scootmobiel en behoefte aan een stallingsplek? Dan kunt u hiervan gebruikmaken.

Deelauto's

In Blok C zijn 2 deelauto's beschikbaar

Er komen 2 elektrische deelauto's van Greenwheels:

- een Volkswagen ID.3
- een Volkswagen e-Up!

De auto's staan naast elkaar bij de onderdoorgang van blok C.

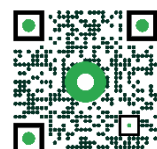
Toegang en gebruik

De deelauto's zijn voor iedereen met een Greenwheels-account. Ze zijn dus niet alleen voor huurders van de blokken A, B en C.

Als bewoner kunt u de auto's wel makkelijk gebruiken. U reserveert een auto wanneer u deze nodig heeft. U betaalt alleen voor het gebruik.

Meer informatie

Scan de QR-code en ga naar de pagina 'Zo werkt 't'. Daar vindt u uitleg over aanmelden, reserveren, rijden en betalen.



Actie: €25 rijtegoed

U kunt tijdelijk €25 rijtegoed krijgen. Scan hiervoor de QR-code hiernaast en meld u gratis aan.



Groenonderhoud

De haagjes en de binnentuin van blok C worden onderhouden door de hovenier van Elan Wonen. Woont u op de begane grond? Dan heeft u naast uw terras een eigen tuintje van ongeveer 50 centimeter breed. Het onderhoud van dit tuintje doet u zelf. Meer informatie over tuinonderhoud vindt u in artikel 6.10 van de huurvoorwaarden.

Binnentuin Blok C

In blok C is een gezamenlijke binnentuin met zitjes. Hier kunt u ontspannen en andere bewoners ontmoeten.

Om de binnentuin prettig, veilig en netjes te houden voor iedereen, gelden de volgende regels:

- Plaats geen eigen meubels, planten of andere spullen in de binnentuin.
- Open vuur is niet toegestaan. Dit geldt ook voor vuurkorven, barbecues en kaarsen.
- Laat huisdieren niet uit in de binnentuin.



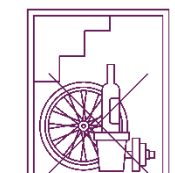
Algemene ruimtes vrijhouden

Houd gemeenschappelijke ruimtes leeg en schoon

Denk aan gangen, trappenhuizen, galerijen en paden. Dit is belangrijk voor de veiligheid van u en uw burens. Bij brand of een andere noodsituatie moeten vluchtroutes vrij zijn. Zo kan iedereen het gebouw snel verlaten en kunnen hulpdiensten er goed bij. Spullen in de algemene ruimtes kunnen deze routes blokkeren en het brandgevaar vergroten.

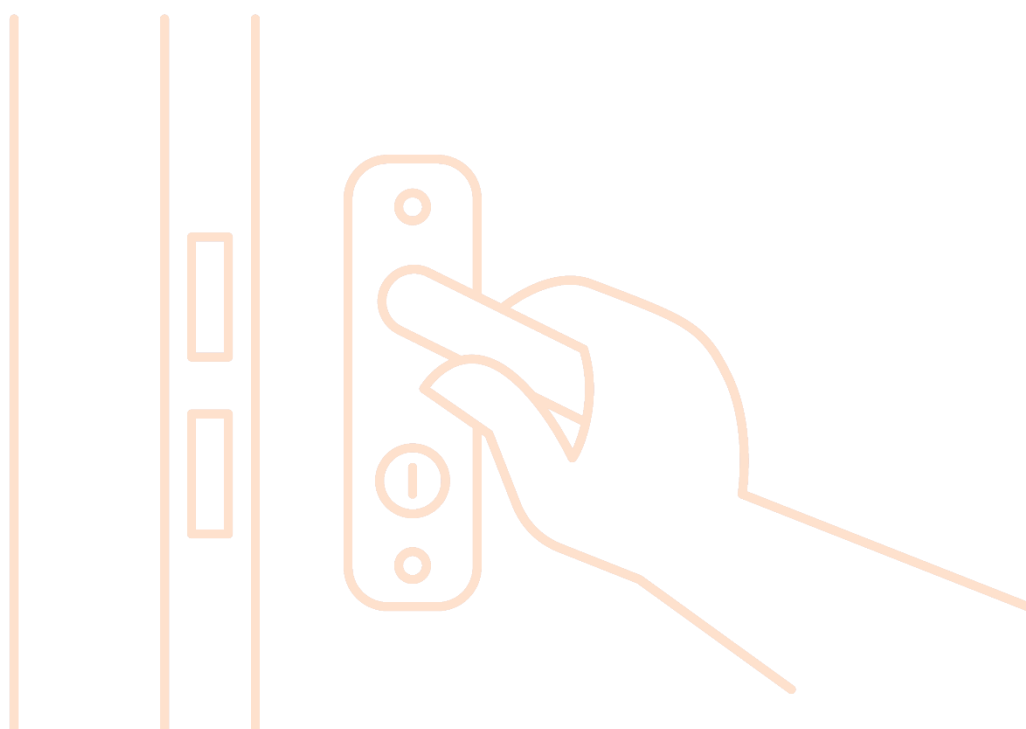
Plaats daarom geen spullen in deze ruimtes, zoals:

- fietsen
- scootmobielen
- kindervagens
- meubels of dozen
- afval
- huisraad
- planten



Staan er toch spullen in de algemene ruimtes? Dan ontvangt u eerst een waarschuwing. Worden de spullen niet weggehaald, dan kunnen wij deze verwijderen. De kosten hiervan kunnen aan u worden doorberekend.

Meer informatie vindt u in de algemene voorwaarden.



Leefregels

Samen zorgen we voor een schoon, veilig en prettig woongebouw. Houd rekening met elkaar en met de gemeenschappelijke ruimten.

Houd de algemene ruimten vrij

- Laat geen spullen achter in het trappenhuis, op de galerij of in de entree.
- Dit geldt ook voor fietsen, scootmobielen, dozen en meubels.
- Zo blijven vluchtwegen vrij en voorkomen we gevaarlijke situaties.

Houd rekening met elkaar

- Voorkom geluidsoverlast voor uw burens.
- Let op met harde muziek, televisie en andere geluiden.
- Geeft u een feestje? Laat uw burens dit dan vooraf weten en ruim na afloop netjes op.

Bij overlast

- Ervaart u overlast van een medebewoner? Ga eerst met elkaar in gesprek.
- Vaak helpt een vriendelijk gesprek om een probleem op te lossen.

Veiligheid

- Laat niet zomaar onbekenden binnen in het gebouw.
- Let erop dat deuren goed sluiten.
- Roken doet u buiten. Ruim sigarettenpeuken altijd op.

Huisdieren

- Huisdieren zijn welkom, zolang andere bewoners hier geen last van hebben.
- Zorg ervoor dat uw huisdier geen geluidsoverlast veroorzaakt.
- Ruim uitwerpselen altijd direct op.
- De gezamenlijke binnentuin is geen uitlaatplaats voor huisdieren.

Schoonhouden van het woongebouw

- Het schoonhouden van het woongebouw is een gezamenlijke verantwoordelijkheid.
- Help mee door algemene ruimten netjes achter te laten.
- Een schoonmaakbedrijf maakt de algemene ruimten regelmatig schoon.
- Hiervoor betaalt u via de servicekosten.
- Als er vaker extra schoongemaakt moet worden, kunnen de kosten stijgen.
- Door het samen netjes te houden, houden we de servicekosten zo laag mogelijk.

Lift

- Houd u aan het maximale gewicht dat in de lift staat aangegeven.
- Laat de liftdeur niet onnodig lang openstaan.
- Zorg ervoor dat de lift schoon blijft.

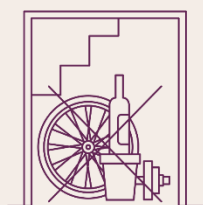
Toilet en afvoer

- Spoel geen afval door het toilet of de afvoer.
- Gooi etensresten, vet, olie, vochtige doekjes, maandverband en andere hygiëneproducten in de afvalbak.
- Zo voorkomt u verstoppingen en schade.

Huisregels voor een fijne woonomgeving

Samen houden we ons gebouw schoon, heel en veilig

1



**DE ALGEMENE
RUIMTEN HOUDEN
WE SCHOON EN LEEG**

2

08:00 ↔ 20:00



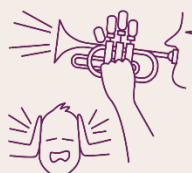
**KLUSSEN DOEN WE
ALLEEN TUSSEN
8.00 EN 20.00 UUR**

3



**AFVAL HOORT
ALLEEN THUIS IN
DE PRULLENBAK**

4



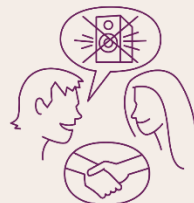
**WE HOUDEN
REKENING MET
ELKAAR**

5



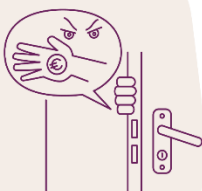
**SPELEN IS LEUK,
MAAR DOEN WE
ALLEEN BUITEN**

6



**GA MET ELKAAR IN
GESPREK BIJ
OVERLAST**

7



**LAAT NIET ZOMAAR
IEDEREEN BINNEN
EN LET OP ELKAAR**

8



**ROKEN DOEN WE
BUITEN EN WE
RUIMEN PEUKEN OP**



Floris van Adrichemkade 20, 2035 PZ Haarlem

Postbus 1646, 2003 BR Haarlem

Tel (023) 515 98 59

klantenservice@elanwonen.nl

elanwonen.nl

